



## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A RTK visando o seu mercado, buscando novas conquistas e a consolidação de empresa ágil e competitiva, adotou como política o COMPROMISSO DE SATISFAZER AS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DAS PARTES INTERESSADAS, PROMOVENDO DE MODO CONTÍNUO A MELHORIA DE SEU SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE.

## **OBJETIVOS DA QUALIDADE**

- ✓ O índice de Satisfação dos Clientes;
- ✓ A eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ A produtividade;
- ✓ O fornecimento de produtos que atendam aos requisitos normativos.