



“POLÍTICA DE PRIVACIDADE”

No intuito de garantir a segurança dos dados dos seus clientes e demais usuários, a RTK adequou-se aos termos da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) através de sua Política de Privacidade.

Ao divulgar sua Política de Privacidade, a RTK esclarece aos seus clientes e demais usuários, de forma transparente, as medidas adotadas para garantir a proteção dos seus dados.

A Política de Privacidade da RTK, tem como finalidade indicar quais são os dados coletados, como estes dados são coletados e protegidos, os direitos dos titulares de dados, as atividades específicas de tratamento, bem como divulgar o contato do Encarregado pelo tratamento dos dados coletados em seu site.

Esta política poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

I. CONCEITOS

Para melhor entendimento desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições:

- a) **Cookies:** Os cookies são arquivos de texto enviados pelo site da RTK para o computador/dispositivo de seus clientes e demais usuários para identificá-los e oferecer a melhor navegação possível e aprimorar a experiência de uso do site da RTK. Ao acessar o site da RTK e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo
- b) **Agentes de Tratamento de Dados Pessoais:** O controlador e o operador de dados pessoais.
- c) **Dados Pessoais:** São informações relativas à pessoa física identificada ou que possa ser identificada com o cruzamento de duas ou mais informações.
- d) **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a pessoa natural.
- e) **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com algum tipo de manuseio de dados pessoais, seja coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- f) **Titular:** A quem se referem os dados pessoais objetos de algum tratamento, detém os direitos sobre os dados e poderá utilizá-los da maneira que entender.



- g) **Banco de Dados:** Reunião de dados pessoais em um ou mais locais, de forma física ou eletronicamente
- h) **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por tomar as decisões sobre o tratamento de dados pessoais. A RTK exercerá as atribuições de Controladora responsável pelos dados pessoais coletados.
- i) **Operador:** Responsável por realizar o tratamento de dados seguindo instruções – interesses e finalidades – do controlador, é o sujeito que manuseia os dados em nome do controlador. Pode ser uma pessoa física ou jurídica.
- j) **Encarregado ou Data Protection Officer (“DPO”):** Pessoa física ou jurídica indicada pela RTK para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- k) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional.
- l) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- m) **Legislação aplicável:** toda legislação que verse sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

II. COLETA DE DADOS.

Em nosso site, fazemos a coleta dos seguintes dados: nome, RG CPF, endereço, e-mail e telefone.

Os dados coletados pela RTK servem, inicialmente, para melhorar sua navegação, oferecendo uma experiência confortável e mais fluída para os usuários.

A RTK utiliza seus dados para que possamos entrar em contato para oferecer os melhores produtos e ofertas relevantes para o seu perfil.

A privacidade do titular dos dados é respeitada. Por isso, a RTK, na qualidade de Controladora, garante que os seus Dados Pessoais sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados a você, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade informada. Utilizamos seus dados, também, para cumprimento das nossas obrigações legais e regulatórias, cumprindo as exigências administrativas e/ou judiciais dos órgãos de fiscalização.



III. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS.

Seus dados poderão ser compartilhados com alguns prestadores de serviço e parceiros. Estes recebem os dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados, sendo orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Os dados também poderão ser compartilhados por determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes e proteção dos direitos da RTK em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

IV. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS COLETADOS.

A RTK armazena seus dados em servidor próprio e em nuvem, ambos mantidos e monitorados pela área de Tecnologia e Segurança da Informação (TI).

Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

A RTK emprega medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

A RTK se responsabiliza por manter medidas de segurança, técnicas e administrativas suficientes a proteger os dados pessoais do Titular, bem como a comunicar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e ao Titular caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, nos termos do artigo 48, da Lei nº 13.709/2020.

No entanto, ressaltamos que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros podem ocorrer, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.



V. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS.

Seus dados pessoais coletados pela RTK serão tratados, utilizados e armazenados durante o tempo necessário para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e do controlador.

Após o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados, ressalvadas as seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da lei geral de proteção de dados:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

VI. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS.

- a) **Confirmação e acesso:** o titular dos dados pessoais poderá solicitar a confirmação sobre a existência de tratamento e o acesso a seus dados.
- b) **Correção:** o titular poderá solicitar a correção dos dados, caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- c) **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** o titular poderá solicitar a anonimização dos seus dados, para que os mesmos não sejam mais a ele relacionados, o bloqueio dos dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos dados.
- d) **Portabilidade:** solicitar que a RTK forneça os dados visando sua transferência para um terceiro, respeitando a propriedade intelectual e segredo de negócios da Controladora.
- e) **Informação sobre compartilhamento:** solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhou seus dados.
- f) **Revogação do consentimento:** o Titular poderá revogar seu consentimento, a qualquer tempo, através do e-mail privacidade@rtk.ind.br.
- g) **Oposição:** oposição ao tratamento dos dados, caso não concorde com alguma finalidade.



Para a segurança do Titular, sempre que o mesmo apresentar algum requerimento para exercício dos seus direitos, a RTK poderá solicitar informações complementares para comprovar sua identidade.

A RTK ainda poderá deixar de atender alguma requisição de exercício de direitos, caso o atendimento viole sua propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação legal ou regulatória para retenção de Dados.

Além disso, a Controladora/RTK poderá deixar de atender a requisição do Titular dos dados se precisar reter os Dados para possibilitar sua defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

VII. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

VIII. CONTATO.

Para estar ciente de qualquer mudança em nossa Política de Privacidade, você poderá acessar pelo seu dispositivo, no link constante em nossa página inicial, a nossa Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas, esclarecimentos, questionamento sobre o tratamento dos seus dados, bem como pedido de exclusão de dados entre em contato com o encarregado Sr. Fernando Hiroshi Kuramoto através do e-mail: privacidade@rtk.ind.br.

A RTK se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Data da Atualização: 11 de setembro de 2024.